



CÂMARA MUNICIPAL DE TERRA BOA
ESTADO DO PARANÁ
CNPJ/MF Nº. 80.887.904/0001-10



INDICAÇÃO Nº 002/2025

O Vereador **ARGEMIRO GARCIA JUNIOR**, no uso de suas atribuições legais, que lhes foram conferidas por intermédio do art. 165, §1º, inciso I, do Regimento Interno da Câmara Municipal de Terra Boa, vem, à presença de Vossa Excelência, Sr. **VALTER PERES**, Prefeito Municipal, **INDICAR**:

"AUMENTO DA DIVULGAÇÃO DOS SERVIÇOS E AMPLIAÇÃO DA ESTRUTURA E DO QUADRO DE SERVIDORES DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE TERRA BOA, ELABORAÇÃO DE CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO E, NOMEAÇÃO DOS MEMBROS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DO SERVIÇO PÚBLICO (CUSP)"

De acordo o Relatório de Gestão – Ouvidoria, elaborado pelo Controle Interno da Prefeitura do Município de Terra Boa, de 27/01/2025, que apontou um incremento de 339% no total de manifestações em 2024, em comparação com 2023 e, que houve “pouca divulgação dos serviços oferecidos pela Ouvidoria Geral do Município, apesar do aumento da divulgação nas redes sociais a partir do 2º trimestre de 2024” e “falta de estrutura da Ouvidoria Geral, que não conta com servidores próprios”, houve pouca divulgação dos serviços oferecidos pela Ouvidoria Geral do Município de Terra Boa.

Assim, considerando as recomendações do referido relatório, requer seja promovida a contratação ou o remanejamento de pessoal para a Ouvidoria, com a finalidade de melhor atender às demandas da população de forma eficiente e dentro dos prazos legais, assim como ampliar a divulgação dos serviços da Ouvidoria nas redes sociais do município e em campanhas de divulgação de material impresso nas repartições públicas, centros de saúde, escolas e outros locais de grande circulação.

Ainda, requer a elaboração da “Carta de Serviços ao Usuário”, em conjunto com as Secretarias Municipais e Conselho Municipal de Saúde (CUSP), do qual desde já, requer seja publicado edital para convocação dos membros do referido Conselho, nos termos do relatório e da Lei nº 13.460/2017, trazendo informações claras e precisas sobre cada um dos serviços prestados pela administração pública.



CÂMARA MUNICIPAL DE TERRA BOA
ESTADO DO PARANÁ
CNPJ/MF Nº. 80.887.904/0001-10



A implementação dessas medidas contribuirá para a melhoria contínua dos serviços prestados pela Ouvidoria Geral, fortalecendo a transparência, eficiência e qualidade dos serviços públicos oferecidos à população de Terra Boa.

Certo de contar com a compreensão e o apoio de Vossa Excelência para a execução desta importante melhoria, desde já, esterno meus sinceros agradecimentos.

Edifício da Câmara Municipal de Terra Boa, segunda-feira, 27 de janeiro de 2025.

ARGEMIRO GARCIA JÚNIOR
Vereador